



# 社会福祉法人東京コロニー

業 種／医療・福祉  
 主な事業内容／障害福祉サービス事業等の運営  
 従業員数／384人  
 利用者510人 合計 894人

## 滞在・外出 対応

### 必要な援助を知らせるため、ヘルプ手帳を作成

障害のある利用者が災害にあった時や困った時に役立つ「ヘルプ手帳」を作成した。この手帳は、緊急連絡先や必要な援助内容を書き込み、東京都の配布する「ヘルプマーク」と併用し

て、必要な配慮を周囲の人に知らせることを目的としている。防水紙を使い耐久性を高め、ファスナーの付いた透明の袋に入れて常に携行するよう推奨している。



階層	場所	対応	連絡先	備考
1F	待合室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
2F	事務室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
3F	会議室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
4F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
5F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
6F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
7F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
8F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
9F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
10F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
11F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
12F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
13F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
14F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
15F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
16F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
17F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
18F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
19F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
20F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
21F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
22F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
23F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
24F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
25F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
26F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
27F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
28F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
29F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
30F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
31F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
32F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
33F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
34F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
35F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
36F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
37F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
38F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
39F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
40F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
41F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
42F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
43F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
44F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
45F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
46F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
47F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
48F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
49F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	
50F	作業室	地震発生時は、直ちに地震発生を知らせ、直ちに避難誘導を行う。	03-3581-1111	

面談で細かく利用者の事情を把握。災害時の個別対応法や帰宅のタイミング、家族の希望等を掲載している。



## 備 蓄

### 施設利用者と従業員向けに、十分な量を備蓄

当法人は広く障害者支援を行っており、都内各事業拠点には従業員の他に、多くの施設利用者がある。そのため、従業員、利用者を合わせた十分な数量の食料、水等を備蓄している。

また、当法人でも防災・避難用品を幅広く取り扱っており、開発した商品から様々なアイテムを選択している。



### 当法人開発商品の災害用マンホールトイレを導入

災害時、事業所内の車椅子対応トイレが使えない場合に備え、災害用マンホールトイレを用意している。このトイレは断水時でも水洗式トイレとして利用でき、車椅子でも利用しやすい。また、発災時には近隣住民にも開放する。

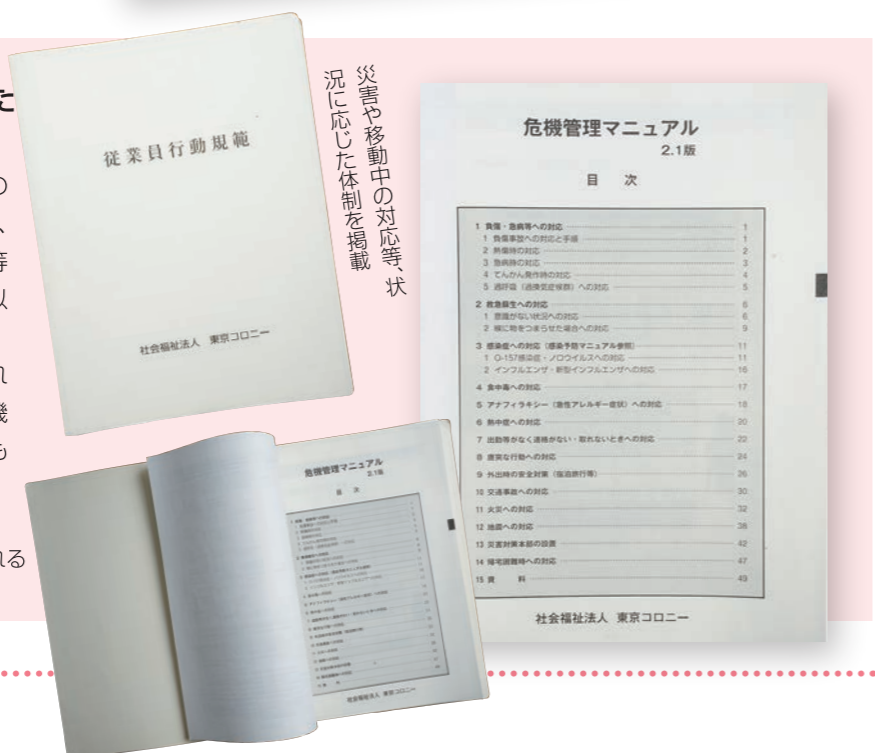


### 利用者への対応が盛り込まれた危機管理マニュアル

従業員向けの「従業員行動規範」の中の一つである「危機管理マニュアル」では、利用者の怪我、病気への対応、感染防止等の項目があり、2011年の東日本大震災以降、帰宅困難時の対応が追加された。

従業員全員が必ず1冊持ち、折に触れ目を通す。日常の仕事の中で共通の危機管理意識を持ち、いざという時に誰でも対応できるようにする。

必要に応じて更新されるマニュアル



災害や移動中の対応等、状況に応じた体制を掲載

### 避難時の恐怖心を克服するために、繰り返し訓練する

日頃から行う避難訓練では、避難用滑り台や車椅子利用者のための椅子を使った階段搬送訓練も行っている。

椅子に座って避難する恐怖心を従業員も実際に体験。いざという時、動揺せずに障害のある利用者に落ち着いて迅速に対応できるよう、繰り返し訓練に取り組んでいる。

すぐに使用できるよう、常時広げて設置している避難用イス

各階から外へ出られる避難用滑り台

