

# 帰宅困難者等支援 取組状況について

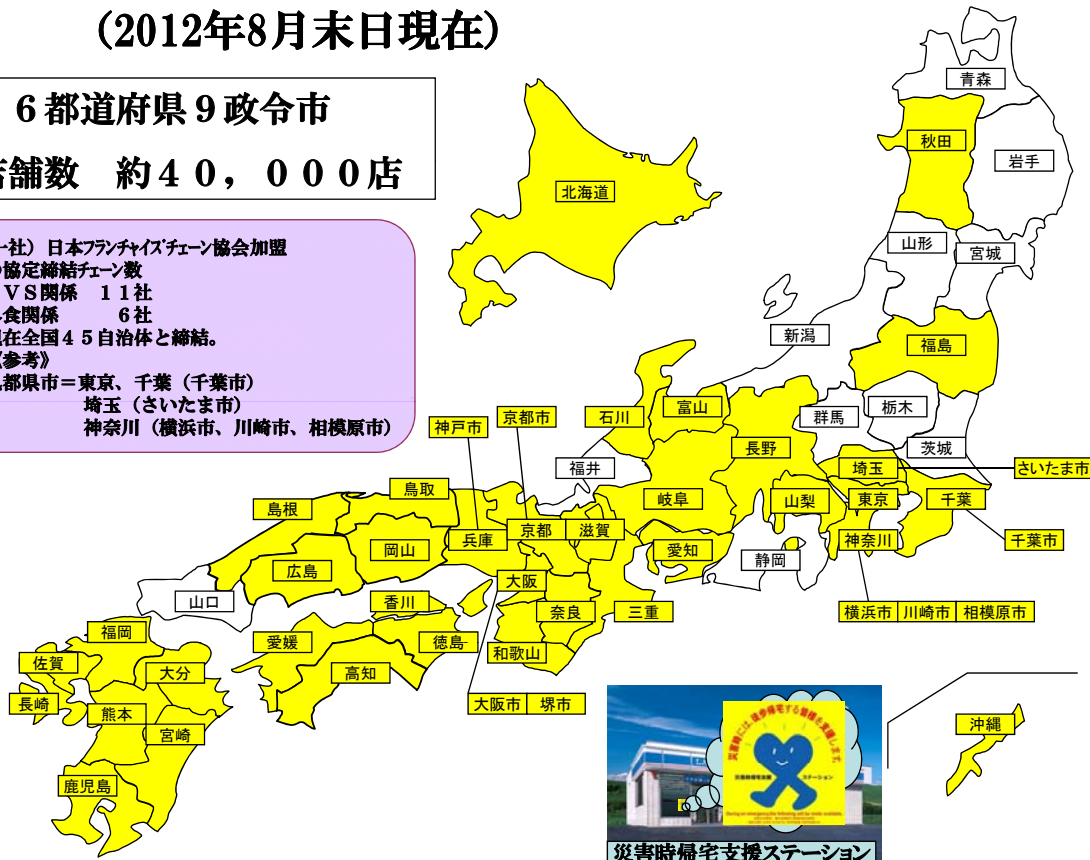
2012年9月10日

一般社団法人  
日本フランチャイズチェーン協会  
安全対策委員会

## 1. 帰宅困難支援協定締結先 (2012年8月末日現在)

36都道府県9政令市  
店舗数 約40,000店

(一社)日本フランチャイズチェーン協会加盟  
の協定締結チェーン数  
CVS関係 11社  
外食関係 6社  
現在全国45自治体と締結。  
《参考》  
九都県市=東京、千葉(千葉市)  
埼玉(さいたま市)  
神奈川(横浜市、川崎市、相模原市)



## 2. 防災カード等の作成・配付

防災カード等を協会内において情報共有。  
各社はカードの作成、店舗従業員等への配付を進めている。



## 3. ラジオ情報提供に関する協定締結(予定)

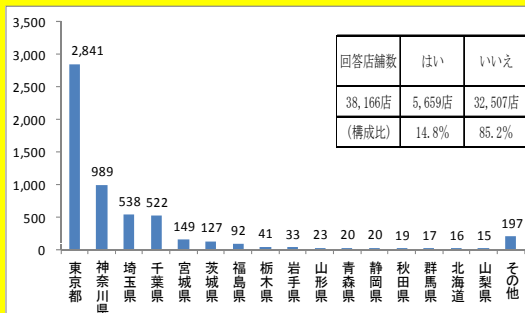
民放連加盟各社と「帰宅困難者支援協定を締結済みのJFA加盟各社との間で、ラジオ情報提供に関する協定の締結に向け推進中。

## 4. 東日本大震災発生時の帰宅支援ステーションに対するアンケート結果

### ①帰宅困難者に対する支援を行なった店舗

関東地区を中心に5,659店で支援を実施

- <東京都> 2,841店  
(回答店舗数:5,186店、構成比54.8%)
- <神奈川県> 989店  
(回答店舗数:2,664店、構成比37.1%)
- <埼玉県> 538店  
(回答店舗数:1,978店、構成比27.2%)
- <千葉県> 522店  
(回答店舗数:1,815店、構成比28.8%)



### ②東日本大震災発生時の帰宅困難者に対する支援内容

★帰宅困難者支援として協定を締結している支援内容

回答店舗数	対応件数	★トイレの提供(貸し出し)	★道案内	★水道水(お湯含)の提供	★交通情報等の提供	休憩場所の提供	携帯電話等の充電サービス	食料品(飲料水含)の無償提供	110番119番通報	交通整理	その他
5,620店 (構成比)	11,756件	5,047店 89.8%	2,364店 42.1%	1,215店 21.6%	1,058店 18.8%	1,024店 18.2%	433店 7.7%	191店 3.4%	69店 1.2%	62店 1.1%	293店 5.2%

※構成比：各項目ごとに「はい」と回答した店舗の割合



### ③東日本大震災発生当日、営業に 何らかの支障のあった店舗

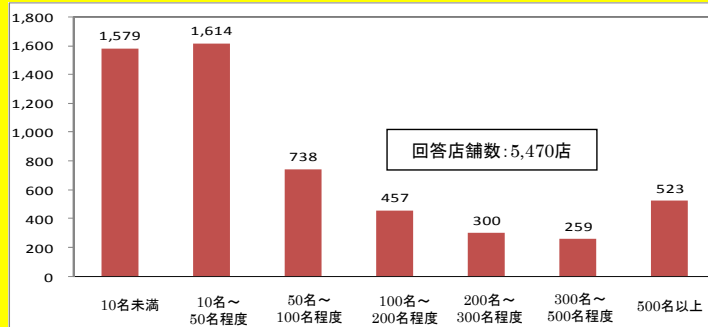
回答店舗数	あった	なかった
41,962店	13,454店	28,508店
(構成比)	32.1%	67.9%

### ④支障の内容（複数回答）

回答店舗数	停電・断水	通信網の寸断	交通網の寸断	店舗・売場が一部損壊	従業員の安否確認が困難	治安悪化	その他
13,268店	6,634店	5,444店	3,901店	3,213店	2,839店	591店	3,157店
(構成比)	50.0%	41.0%	29.4%	24.2%	21.4%	4.5%	23.8%

※構成比：各項目ごとに「はい」と回答した店舗の割合

### ⑤当日のおおよその帰宅困難者の来店数



<アンケート結果は全て平成23年度版SS活動リポートより抜粋>

①対象 JFA加盟CVS11社店舗

②回答店舗数 43,647店 (アンケート配付: 45,072店 回答率: 96.8%)

③アンケート対象期間 平成23年3月1日～平成24年2月29日