平成 23 年 3 月 11 日東北地方太平洋沖地震 に際しての首都圏の地方公共団体における 帰宅困難者対応の実態調査

(調査票)

### 平成23年3月11日東北地方太平洋沖地震に際しての 首都圏の地方公共団体における帰宅困難者対応の実態調査

- I. 3月11日の管内における帰宅困難者の発生・通過状況
- 「問1] 管内で帰宅困難者の滞留は発生しましたか。

例:管内の大規模集客施設や駅等での帰宅困難者の発生等 以下の選択肢から該当するものを一つ選択して下さい。

1. 管内で帰宅困難者が滞留した 2. 管内で帰宅困難者の滞留はなかった

○ [問2] (問1で「1.管内で帰宅困難者が滞留した」と回答した場合)おおよその人数を把握している場合はその人数をご記入下さい。把握されていない場合には「わからない」に○をご記入下さい。



「問3] 徒歩で自宅まで帰宅する人が大量に管内を通過していきましたか。

例:幹線道路の歩道に普段より多くの歩行者が見られた等 以下の選択肢から該当するものを一つ選択して下さい。

1. 徒歩で自宅まで帰宅する人が大量に管内を通過した

2. 歩行者の様子は普段とあまり変わらなかった

→ 問1で「2. 管内で帰宅困難者の滞留はなかった」と回答かつ、問3で「2. 歩行者の様子は普段とあまり変わらなかった」を回答した場合、問30-1へお進み下さい。

### Ⅱ. 3月11日の東北地方太平洋沖地震の際の対応

帰宅困難者の円滑な帰宅のために行った支援活動等の内容についてご回答下さい。 (問1で1と回答、又は問3で1を回答した場合のみ回答)

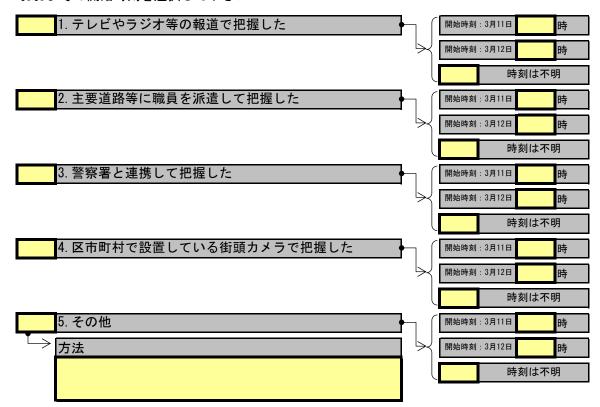
### [問4] 車両や徒歩帰宅者による道路の混雑状況等の情報を収集しましたか。

以下の選択肢から該当するものを一つ選択して下さい。

● 1. 情報収集を行った2. 特に情報収集は行わなかった

### ▷[問 5 ] (問 4 で「1. 情報収集を行った」と回答した場合)その方法と開始時刻についてご回答下さい。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、選択した情報収集方法の おおよその開始時刻を選択して下さい



#### │ > [問 6 ] (問 4 で「1. 情報収集を行った」と回答した場合) 収集した情報はどのように活 用されましたか。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。

1. 帰宅困難者に情報提供した
2. 帰宅困難者の受入施設数の検討に活用した
3. 支援物資の調達の検討に活用した
4. 帰宅困難者の輸送手段の検討に活用した
5. その他
→方法

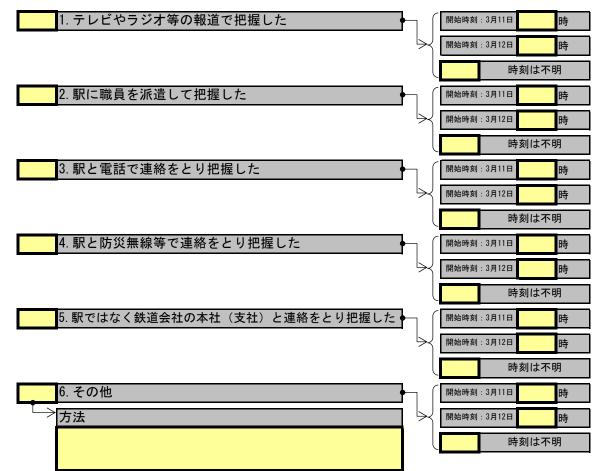
### [問7] 管内の鉄道の運行状況(再開見込等)に関する情報を収集しましたか。

以下の選択肢から該当するものを一つ選択して下さい。

1. 情報収集を行った2. 特に情報収集は行わなかった

#### | |>[問8] (問7で「1.情報収集を行った」と回答した場合)その方法と開始時刻について |プ回答下さい。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、選択した情報収集方法の おおよその開始時刻を選択して下さい



<sup>・</sup>[問9] (問7で「1. 情報収集を行った」と回答した場合)収集した情報はどのように 「問9] 活用されましたか。

下記の選択肢から該当するものを全て選んで下さい。

1. 帰宅困難者に情報提供した
2. 帰宅困難者の受入施設数の検討に活用した
3. 支援物資の調達の検討に活用した
4. 帰宅困難者の輸送手段の検討に活用した
5. その他
方法

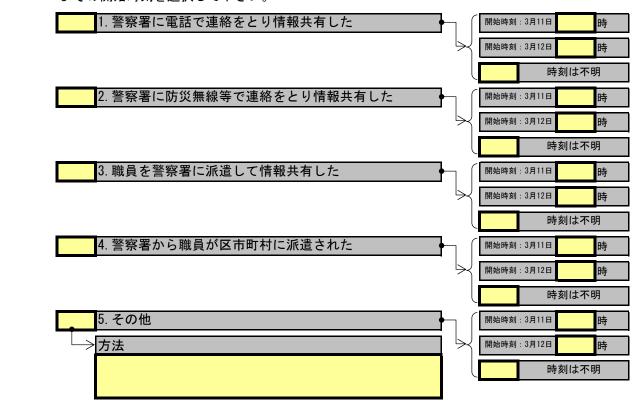
### [問10] 道路の交通規制や帰宅困難者等の誘導に関する情報を所轄警察署と共有しましたか。

下記の選択肢から該当するものを一つ選んで下さい。

1. 情報共有を行った2. 特に情報共有は行わなかった

### →[問11] (問10で「1.情報共有を行った」と回答した場合)情報共有を行った場合には →[問11] その方法と開始時刻についてご回答下さい。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、選択した情報共有のおおよその開始時刻を選択して下さい。



<sup>・</sup> <sub>[問12]</sub> (問10で「1. 情報共有を行った」と回答した場合)共有した情報はどのよう に活用されましたか。

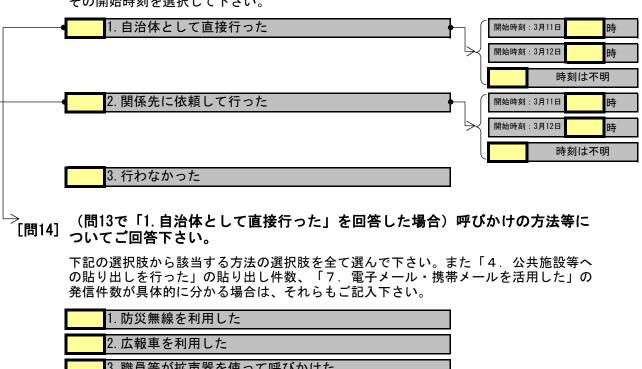
下記の選択肢から該当するものを全て選んで下さい。

1. 帰宅困難者に情報提供した
2. 帰宅困難者の受入施設数の検討に活用した
3. 支援物資の調達の検討に活用した
4. 帰宅困難者の輸送手段の検討に活用した
5. その他
 方法

貴区市町村での帰宅困難者への呼びかけや情報提供についてお伺いします。

### [問13] 一斉徒歩帰宅を抑制するための呼びかけを行いましたか。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、呼びかけを行ったおおよその開始時刻を選択して下さい。



1. 防災無線を利用した		
2. 広報車を利用した		
3. 職員等が拡声器を使って呼びかけた		
4. 公共施設等に貼り出しを行った	→ 貼り出しを 行った施設の 件数(約)	件
5. 区市町村のホームページを活用した		
6. 携帯電話用のウェブサイトを活用した		
7. 電子メール・携帯メールを活用した	発信件数(約)	件
8. 広報用の電光掲示板を利用した		
9. その他		
→方法		
9. その他		

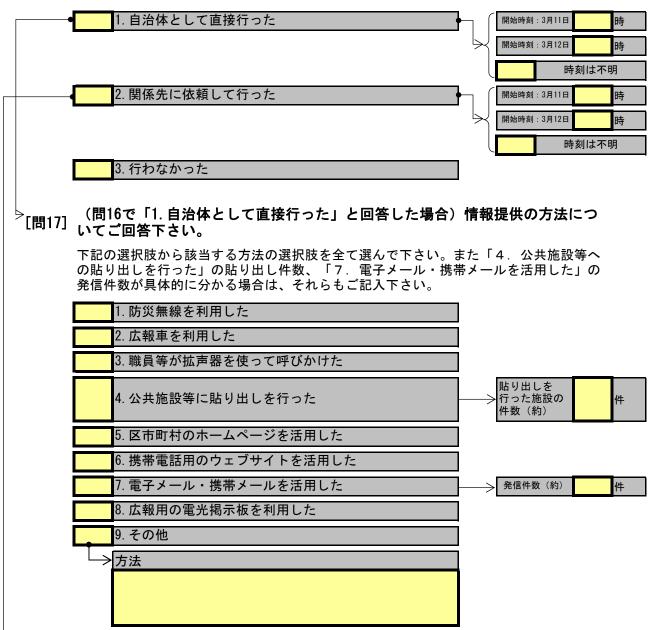
## > [問15] (問13で「2. 関係先に依頼して行った」と回答した場合)依頼先についてご回答下さい。

下記の選択肢から該当する依頼先の選択肢を全て選んで下さい。また主な依頼先や依頼 先の件数が具体的に分かる場合は、それらもご回答下さい。

	1. マスコミを活用した
$\rightarrow$	依頼先
	2. コミュニティFMを活用した
$\rightarrow$	依頼先
	3. コンビニ・ガソリンスタンド等へ依頼した
<b>\</b>	依頼先数(約)
	4. 鉄道事業者(駅)へ依頼した
$\vdash$	依頼先数(約)
Ļ	5. 大規模集客施設(百貨店等)へ依頼した
$\vdash$	依頼先数(約) 件 件
	6. 企業等へ依頼した
$\vdash$	依頼先数(約)
	7. 警察へ交番等での提供を依頼した
	8. 地域コミュニティ(自治体や自主防災組織等)へ依頼した
$\rightarrow$	主な依頼先
	9. その他
	主な依頼先
	- C. (201)

### [問16] 鉄道の運行状況の情報提供を行いましたか。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、選択した情報提供方法のおおよその開始時刻を選択して下さい。



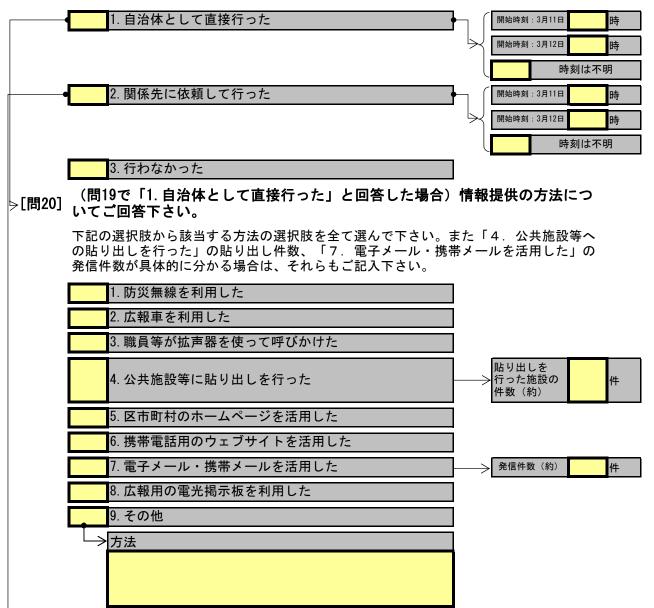
# ⇒ [問18] (問16で「2. 関係先に依頼して行った」と回答した場合)依頼先についてご回答下さい。

下記の選択肢から該当する方法の選択肢を全て選んで下さい。また依頼先や依頼先の件数が具体的に分かる場合は、それらもご回答下さい。

1. マスコミを活用した
☆ 依頼先
2. コミュニティFMを活用した
3. コンビニ・ガソリンスタンド等へ依頼した
→ 依頼先数 (約) 件 件
4. 鉄道事業者(駅)へ依頼した
★ 依頼先数(約) 件
5. 大規模集客施設(百貨店等)へ依頼した
→ 依頼先数(約) 件 件
6. 企業等へ依頼した
→ 依頼先数(約) 件 件
7. 警察へ交番等での提供を依頼した
8. 地域コミュニティ(自治体や自主防災組織等)へ依頼した
⇒ 主な依頼先
9. その他
 ⇒ 主な依頼先

### [問19] 道路・駅前広場等の混雑状況の情報提供を行いましたか。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、選択した情報提供方法のおおよその開始時刻を選択して下さい。



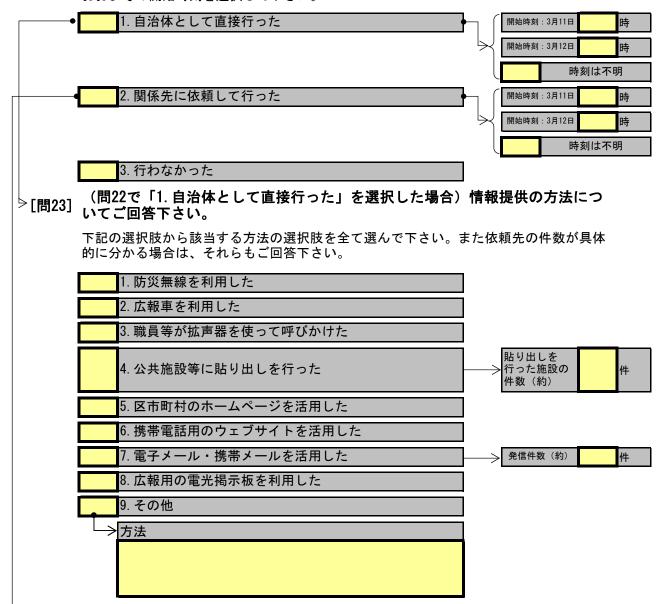
# → [問21] (問19で「2. 関係先に依頼して行った」と回答した場合)依頼先についてご回答下さい。

下記の選択肢から該当する方法の選択肢を全て選んで下さい。また依頼先や依頼先の件数が具体的に分かる場合は、それらもご回答下さい。

1. マスコミを活用した
☆ 依頼先
2. コミュニティFMを活用した
3. コンビニ・ガソリンスタンド等へ依頼した
→ 依頼先数 (約) 件 件
4. 鉄道事業者(駅)へ依頼した
★ 依頼先数(約) 件
5. 大規模集客施設(百貨店等)へ依頼した
→ 依頼先数(約) 件 件
6. 企業等へ依頼した
→ 依頼先数(約) 件 件
7. 警察へ交番等での提供を依頼した
8. 地域コミュニティ(自治体や自主防災組織等)へ依頼した
⇒ 主な依頼先
9. その他
 ⇒ 主な依頼先

### 「問22] 帰宅困難者の受け入れ先の情報提供を行いましたか。

以下の選択肢から該当するものを全て選択して下さい。また、選択した情報提供方法のおおよその開始時刻を選択して下さい。



# → [問24] (問22で「2. 関係先に依頼して行った」を選択した場合)依頼先についてご回答下さい。

下記の選択肢から該当する方法の選択肢を全て選んで下さい。また依頼先や依頼先の件数が具体的に分かる場合は、それらもご回答下さい。

1. マスコミを活用した
→ 依頼先
2. コミュニティFMを活用した
→ 依頼先
3. コンビニ・ガソリンスタンド等へ依頼した
→ 依頼先数 (約) <b>件</b>
4. 鉄道事業者 (駅) へ依頼した
★ 依頼先数(約) 件
5. 大規模集客施設(百貨店等)へ依頼した
→ 依頼先数 (約) 件 件
6. 企業等へ依頼した
→ 依頼先数(約) <b>件</b>
7. 警察へ交番等での提供を依頼した
8. 地域コミュニティ(自治体や自主防災組織等)へ依頼した
⇒ 主な依頼先
9. その他
→主な依頼先

[問25] 帰宅困難者等に対して休憩等に利用可能な一時滞在施設を開設しましたか。

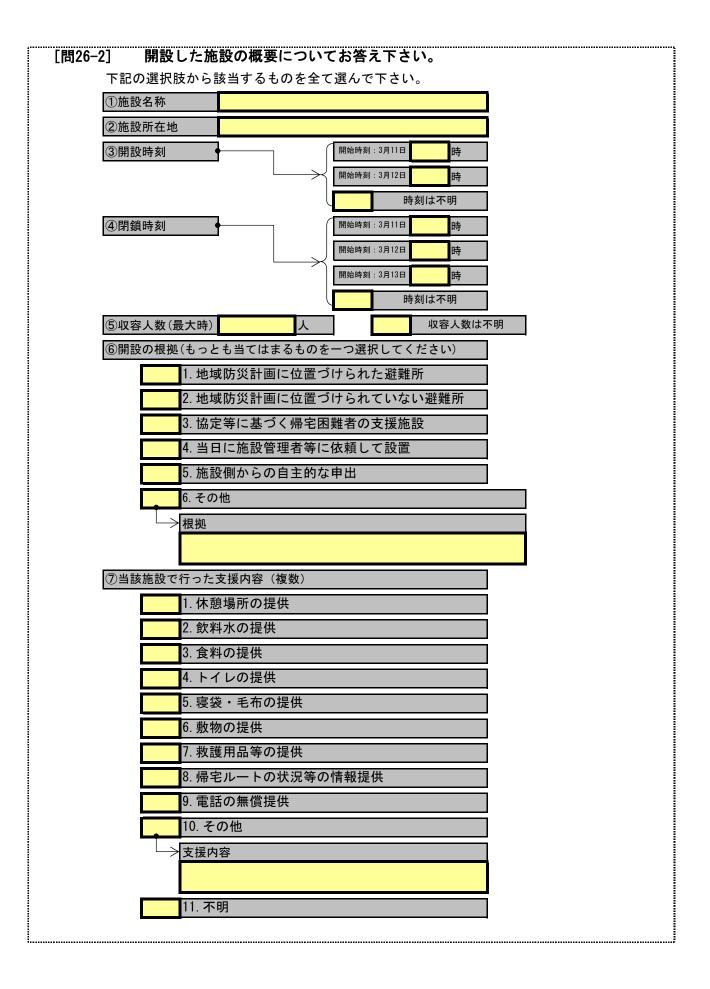
<u>下記の選択肢から該当するものを全て選んで下さい。</u>

1. 地	也域住民の避難所として指定されていた公共施設や学校を利用して開設した
2. 3	避難所ではない公共施設を利用して開設した
3	事前の協定に基づいて、民間施設等を利用して開設した
4. 4	事前の協定はなかったが、民間施設等に協力を依頼して開設した
5	その他
	法
6.	開設しなかった

[問26] 管内で一時滞在施設として開設された施設についてご回答ください。 (施設ごとにご回答ください)

[問26-1] **管内で一時滞在施設として開設された施設は何件ですか。** (把握している範囲でお答えください。)

施設数	件

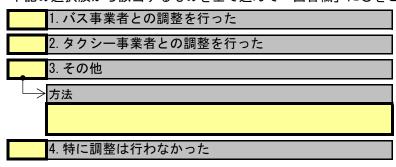


### [問27] 帰宅困難者をどのように一時滞在施設に誘導しましたか。

下記の選択肢から該当するものを全て選んで「回答欄」に〇をご記入ください。

### [問28] 帰宅困難者の代替輸送手段について調整を行いましたか。

下記の選択肢から該当するものを全て選んで「回答欄」に〇をご記入ください。



## [問29] 帰宅困難者等の問題に対して今までにどのような取組みを行ってきましたか。

下記の選択肢から該当するものを全て選んで「回答欄」に〇をご記入ください。

♥ 3F		「り削から美施している」  11日 た初機トレス字体した
	▼ 3 F	11日を契機として実施した 
$\vee$	$\vee$	◆3月11日を契機として実施を検討している
		1 地域の東業老笠と厚ウ田郷老明野笠を投討す

1. 地域の事業者等と帰宅困難者問題等を検討する協議会等の開催
2. 帰宅困難者対策訓練(図上訓練、実動訓練)の実施
3. 帰宅困難者の受入施設の整備
4. 帰宅困難者を想定した備蓄品の整備
5. 帰宅困難者対策をテーマにしたセミナー等の開催
6. 帰宅困難者のための支援地図の作成
7. 帰宅困難者対応マニュアル等の作成
8. 帰宅困難者対策を事業所等へ求める条例の制定
9. その他
取組内容
10. 特になし

[問30-1]	通勤してい として浮き	の発生または通過以外に、例えば、東京都内や周辺の都市等へた住民が帰宅できなかったことなどに伴って、貴自治体で課題 彫りになったことはありますか。 日難者が発生せず、管内を通過もしなかった場合にご回答下さい。
	自由回答	
[問30-2]	た住民が帰 彫りになっ	対応とは別に、例えば、東京都内や周辺の都市等へ通勤してい 宅できなかったことなどに伴って、貴自治体で課題として浮き たことはありますか。 B難者が発生または管内を通過した場合にご回答下さい。
	自由回答	
	自由回答	

~ご協力ありがとうございました~