

东京都已施行针对综合性推进归宅困难者对策的条例。

# 东京都归宅困难者对策条例概要

各位都民，当大规模灾害发生时，请勿随意开始移动。

各事业者，请为员工储备3天用的水、食物等。

2013年4月1日施行

## 推进抑制同时归宅

### 都民的行动

#### ■“勿随意开始移动”抑制同时归宅

立即开始移动可能会因火灾或掉落物等而导致受伤。另外，许多人同时步行回家会导致路上人潮拥挤，对救护车等紧急通行车辆会造成阻碍。

- 灾害发生时，勿随意开始移动，在确认安全的基础上，请先留在工作单位或外出处所等。

#### ■事先准备确保多种与家人联系的方式

- 请先与家人说好并确保多种联系方式，以便能安心留在工作单位。



灾害用留言  
拨号171



灾害用手机  
留言板服务



SNS  
社交网站  
工作服务

- 为便于确保安全后的步行归宅，请事先确认路线，同时在工作单位里备好容易步行的鞋子等。

### 事业者的行动

#### ■抑制员工的同时归宅

- 在确认设施安全的基础上，请让员工留在工作单位里。
- 请致力储备3天所需的水和食物等。

#### ■事先准备确保与员工的联系方式等

- 事业者在事先确保与员工的联系方式的同时，请通知员工确保多种与家人等的联系方式。

#### ■保护车站等处的使用者

- 铁道事业者和集客设施的管理者等，请致力引导民众在车站和集客设施内等待或走向安全处所等，并给予保护。

#### ■确保学生、儿童的安全

- 灾害发生时，学校等的管理者请致力让儿童、学生在设施内等待并确保安全。

## 面向员工的储备范例（摘录自首都直下地震归宅困难者等对策协议会※最终报告）

### ①3天的储备量标准

水：1人1天3升、共9升      主食：1人1天3餐、共9餐  
毛巾：1人1条

### ②储备品的范例 水：瓶装饮水 主食：方便米、饼干、干面包等

※首都直下地震归宅困难者等对策协议会……由东京都及内阁府主导，以国家的相关省厅、首都圈的地方公共团体、民间企业等为构成单位，关于归宅困难者对策，在共享信息的同时，为了研讨关于横断性课题和措施而设置。

## 整備安否状況確認和信息提供体制

通讯事业者等与相关机构协作，推进充实面向归宅困难者的信息提供体制，以及与家人等确认安否状况的方法，并进行公告和使用指导。

- 与相关机构协作，整備公告安否状况和提供灾害相关信息的体制。
- 灾害发生时，面向都民和事业者，提供灾害状况和临时避难设施的开设状况等必要的信息。

## 确保临时避难设施

消费者或游客等无栖身之处的归宅困难者，通过政府和民间事业者的协助，临时避难设施会予以收留。

- 已指定都立设施和都相关设施为临时避难设施。
- 为求确保临时避难设施，请求国家、区市町村、民间事业者予以协助。

## 归宅支援

- 为了支援步行归宅者，要确保提供水或厕所等灾害时归宅支援站。
- 要确保巴士或船等代替运输方式。

### ◆实施计划的策划

- 汇整了实施条例规定的内容的具体性运用方法、行政的必要支援对策等，策划了实施计划。

[http://www.bousai.metro.tokyo.jp/japanese/news/20121113kitaku\\_plan.pdf](http://www.bousai.metro.tokyo.jp/japanese/news/20121113kitaku_plan.pdf)