

新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口 (コールセンター) の設置について

1 開設日時

令和2年1月29日(水) 午後6時

2 受付時間

午前9時から午後9時まで(土、日、祝日含む)

3 相談対応件数

	1/29 (水)	1/30 (木)	1/31 (金)	2/1 (土)	2/2 (日)	累計
午前9時～午後1時	-	113	161	141	82	497
午後1時～午後5時	-	122	125	77	59	383
午後5時～午後9時	23	89	116	58	52	338
合計	23	324	402	276	193	1,218

*1/29のみ午後6時～午後9時の対応

4 主な相談内容

- ・症状・治療・予防等の一般的な健康相談
- ・検査について
- ・有症状の相談
- ・流行地域からの旅行者・帰国者との接触について
- ・医療機関(受診)について
- ・その他御意見等