

新型コロナウイルス感染症に関する電話相談窓口 (コールセンター)の受付状況について

1 開設日時

令和2年1月29日(水)午後6時

2 受付時間

午前9時から午後9時まで(土、日、祝日含む)

3 相談対応件数

	1/29 (水)	1/30 (木)	1/31 (金)	2/1 (土)	2/2 (日)	2/3 (月)	2/4 (火)	2/5 (水)	2/6 (木)	累計
午前9時～午後1時	-	113	161	141	82	168	96	109	83	953
午後1時～午後5時	-	122	125	77	59	102	81	74	56	696
午後5時～午後9時	23	89	116	58	52	69	50	63	31	551
合計	23	324	402	276	193	339	227	246	170	2,200

*1/29のみ午後6時～午後9時の対応

4 主な相談内容

- ・有症者の感染不安(例:熱や咳が出ているが感染したのではないか)
- ・具体的な予防法(例:手洗いや消毒の方法を教えてください)
- ・検査について(例:一般の医療機関で検査ができないのか)
- ・流行地域からの旅行者・帰国者との接触について
- ・その他ご意見等