

## 新型コロナコールセンター（新型コロナウイルス感染症に関する 電話相談窓口）の受付状況について

### 1 開設日時及び受付時間

令和2年1月29日（水）午後6時 開設  
受付時間：午前9時から午後9時まで（土、日、祝日含む）

### 2 相談対応件数

	1/29 (水)	1/30 (木)	1/31 (金)	2/1 (土)	2/2 (日)	2/3 (月)	2/4 (火)
午前9時～午後1時	-	113	161	141	82	168	96
午後1時～午後5時	-	122	125	77	59	102	81
午後5時～午後9時	23	89	116	58	52	69	50
合計	23	324	402	276	193	339	227

\*1/29のみ午後6時～午後9時の対応

	2/5 (水)	2/6 (木)	2/7 (金)	2/8 (土)	2/9 (日)	2/10 (月)	2/11 (火祝)
午前9時～午後1時	109	83	74	58	30	68	45
午後1時～午後5時	74	56	55	39	23	53	19
午後5時～午後9時	63	31	47	28	26	35	14
合計	246	170	176	125	79	156	78

	2/12 (水)	2/13 (木)	2/14 (金)	2/15 (土)	2/16 (日)	2/17 (月)	2/18 (火)
午前9時～午後1時	53	51	109	86	117	163	150
午後1時～午後5時	63	47	102	107	87	129	132
午後5時～午後9時	33	55	89	101	109	110	93
合計	149	153	300	294	313	402	375

	2/19 (水)	2/20 (木)	2/21 (金)	2/22 (土)	2/23 (日)	2/24 (月祝)	2/25 (火)
午前9時～午後1時	165	125	142	187	182	106	161
午後1時～午後5時	121	116	156	135	155	135	145
午後5時～午後9時	117	93	183	165	129	198	154
合計	403	334	481	487	466	439	460

	2/26 (水)	2/27 (木)	2/28 (金)	2/29 (土)	3/1 (日)	3/2 (月)	3/3 (火)
午前9時～午後1時	184	140	173	155	171	128	234
午後1時～午後5時	100	142	205	182	194	154	204
午後5時～午後9時	144	132	130	120	109	117	154
合計	428	414	508	457	474	399	592

\*2/28より回線増加、多言語対応等を実施

	3/4 (水)	3/5 (木)	3/6 (金)	3/7 (土)	3/8 (日)	3/9 (月)	3/10 (火)	累計
午前9時～午後1時	173	199	184	218	169	233	273	5,659
午後1時～午後5時	210	199	209	215	232	222	241	5,224
午後5時～午後9時	133	138	178	155	174	211	169	4,394
合計	516	536	571	588	575	666	683	15,277