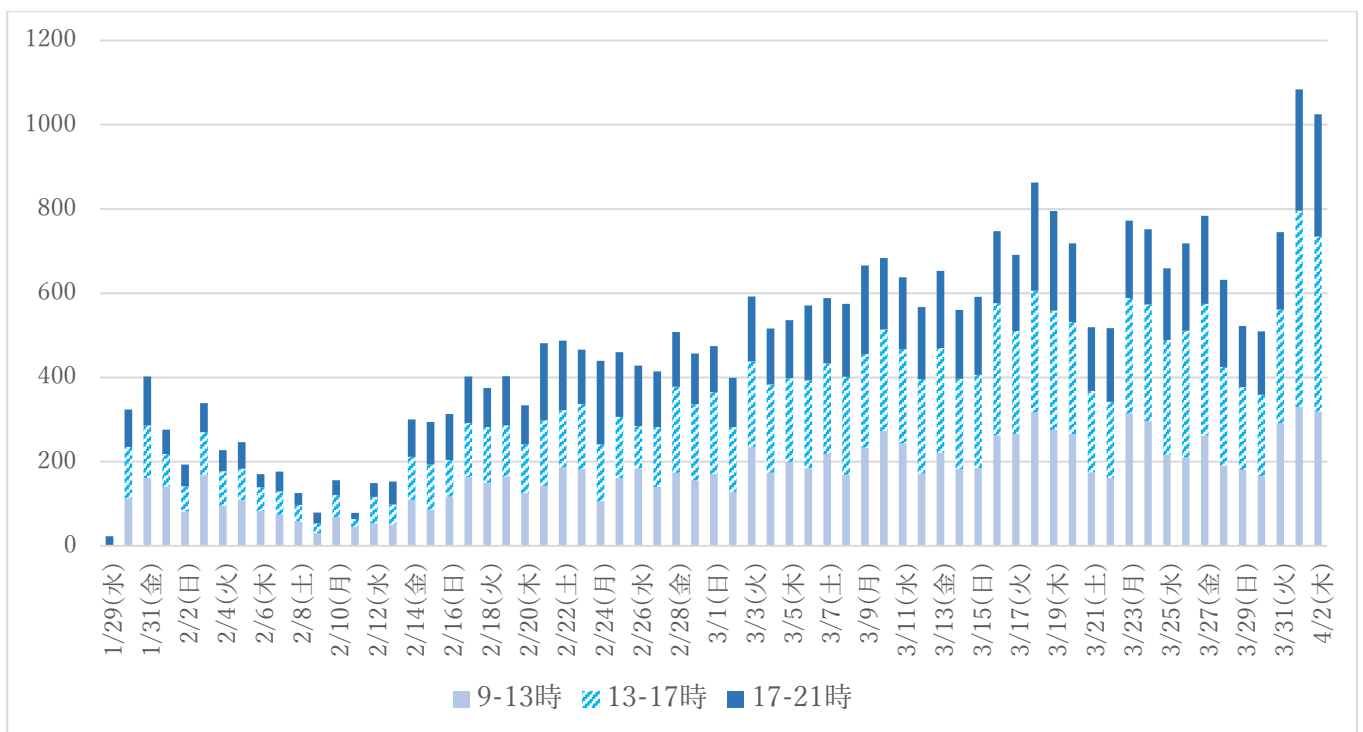


新型コロナコールセンター（新型コロナウイルス感染症に関する 電話相談窓口）の受付状況について

1 開設日時及び受付時間

令和2年1月29日（水）午後6時 開設
受付時間：午前9時から午後9時まで（土、日、祝日含む）

2 相談対応件数（日別）



*1/29のみ午後5時～午後9時の対応 *2/28より回線増加、多言語対応等を実施
*3/12、4/1より回線増加

3 相談対応件数（累計）

| | |
|--------|--------|
| 9-13時 | 11,160 |
| 13-17時 | 11,338 |
| 17-21時 | 8,840 |
| 計 | 31,338 |