

新型コロナコールセンター（新型コロナウイルス感染症に関する 電話相談窓口）の受付状況について

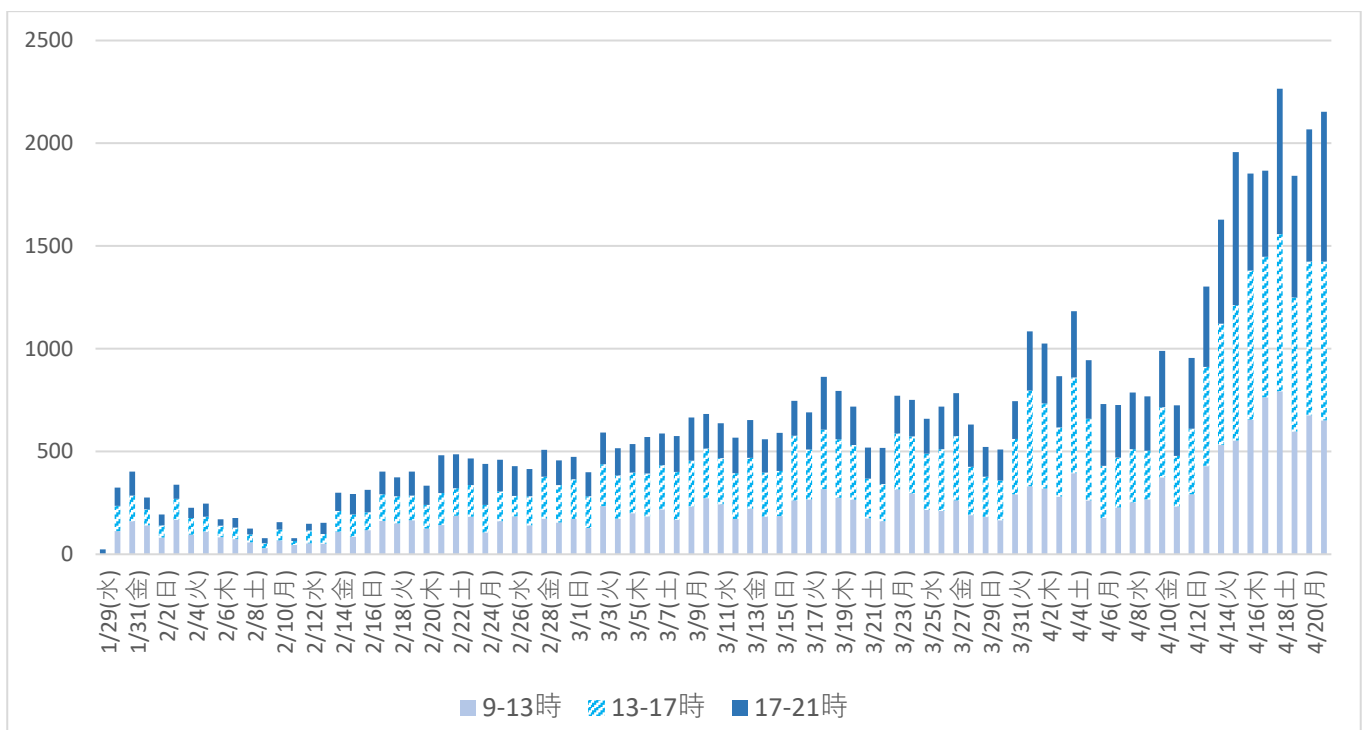
1 開設日時及び受付時間

令和2年1月29日（水）午後6時 開設

受付時間：午前9時から午後10時まで（土、日、祝日含む）

※4月21日（火）より受付時間を午後9時までから午後10時までに延長

2 相談対応件数（日別）



*1/29のみ午後5時～午後9時の対応 *2/28より回線増加、多言語対応等を実施

*3/12、4/1、4/13より回線増加

*4/21より午後10時までに延長

3 相談対応件数（累計）

9-13時	19,569
13-17時	20,517
17-21時	16,863
計	56,949

