

業 種／金融業・保険業
 主な事業内容／損害保険業
 従業員数／6,024人

多様性&グローバルスタンダードを意識した様々な周知

●多様性に配慮したマニュアルの作成

多様性をキーワードに、マニュアルや掲示物は日本語と英語で表記している。

また、様々な障がいを持つ方へ対応するため、マニュアルは「災害時視覚障がい者サポートマニュアル」「災害時聴覚障がい者サポートマニュアル」「災害時肢体障がい者サポートマニュアル」を用意し、目・耳・足の不自由な方を十分にサポートできるようにしている。

●災害時トイレマニュアルの作成

社員の3日間の滞在に備えて、トイレの使い方を詳細にマニュアル化して社員に提供している。各フロアには男女のトイレリーダーを配置し、トイレマニュアルに基づき、トイレを衛生的に使用できる体制を整えている。

左から、災害時トイレマニュアル
 災害時聴覚障がい者サポートマニュアル
 災害時視覚障がい者サポートマニュアル
 災害時肢体障がい者サポートマニュアル

●グローバルスタンダードと日本の独自性



災害時トイレマニュアルから「トイレ内へのランタン設置」

ISO22301（早期の復旧と再開を実現するための事業継続マネジメントシステムの国際規格）の認証を会社が提供するすべてのサービスで取得し、全世界で共通するグローバルスタンダードの災害対策を推進している。

一方、日本では地震や台風などの自然災害が多いことから、他国とは異なる地域の独自性を加えて、日本独自の自然災害対応ガイドライン（地震・台風・大雨等の発生時における対応のガイドライン）を策定し、自然災害発生時の社員の行動指針として活用している。

