社会福祉法人東京コロニー

R2

滞在・外出対応

業　　種／医療・福祉
主な事業内容／障害福祉サービス事業等の運営
従 業 員 数／384人
　　利用者510人　合計　894人

必要な援助を知らせるため、ヘルプ手帳を作成

障害のある利用者が災害にあった時や困った時に役立つ「ヘルプ手帳」を作成した。この手帳は、緊急連絡先や必要な援助内容を書き込み、東京都の配布する「ヘルプマーク」と併用して、必要な配慮を周囲の人に知らせることを目的としている。

防水紙を使い耐久性を高め、ファスナーの付いた透明の袋に入れて常に携行するよう推奨している。

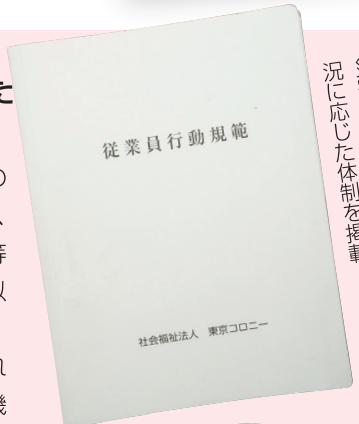
3日分の薬とお薬手帳など
もー緒に携行している

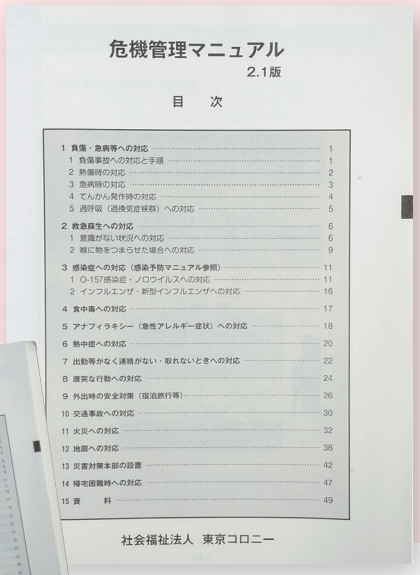
面談で細かく利用者の事情を把握。災害時の個別対応法や帰宅のタイミング、家族の希望等を掲載している

利用者への対応が盛り込まれた危機管理マニュアル

従業員向けの「従業員行動規範」の中の一つである「危機管理マニュアル」では、利用者の怪我、病気への対応、感染防止等の項目があり、2011年の東日本大震災以降、帰宅困難時の対応が追加された。

従業員全員が必ず1冊持ち、折に触れ目を通す。日常の仕事の中で共通の危機管理意識を持ち、いざという時に誰でも対応できるようにする。





災害や移動中の対応等、状況に応じた体制を掲載

必要に応じて更新されるマニュアル